

INDICADORES DE DESEMPENHO

UPA:	UPA Comendador Soares
Período:	01/10/2023 a 31/10/2023

Item	INDICADOR - Nome	INDICADOR - Fórmula de Cálculo	Dados	MIN	Meta/REFERÊNCIA	Máximo de Pontos/REFERÊNCIA EDITAL	Pontos Reais	Fonte
1	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco AMARELA até o Início do Atendimento médico	31.690	12	≤60 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco AMARELO	2.545					
2	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação VERDE	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco VERDE até o Início do Atendimento médico	219.887	26	≤120 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco VERDE	8.611					
3	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação LARANJA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco LARANJA até o Início do Atendimento médico	3.512	9	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco LARANJA	371					
4	Tempo de Classificação de Risco	Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco	56.160	5	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de pacientes classificados	11.892					
5	Solicitação de Regulação de paciente da SALA AMARELA	Soma de pacientes da SALA AMARELA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação	98	142%	≥90%	10	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes da SALA AMARELA transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas	69					
6	Solicitação de Regulação de paciente da SALA VERMELHA	Soma de pacientes da SALA VERMELHA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 6 horas de internação	48	120%	≥90%	6	6	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes da SALA VERMELHA transferidos antes de 6 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 6 horas	40					
7	Taxa de mortalidade institucional maior ou igual que 24h	Soma de óbitos de internação ≥ 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	12	9%	≤ 4%	6	0	Sistema TIMED Planilha
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	137					
8	Taxa de mortalidade menor que 24h	Soma de óbitos de internação < 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	12	9%	≤8%	8	0	Sistema TIMED Planilha
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	137					
9	Início oportuno de antibioticoterapia na sepse	Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de seps pela equipe médica até o início da administração de antibiótico	480	60	≤60 min	10	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes com seguimento de protocolo de seps pela equipe médica	8					
10	Tomografias solicitadas em pacientes com suspeito de AVE	Soma do tempo, em minutos, entre a definição de suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP	151	25	≤30 min	5	5	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo	6					
11	Índice de satisfação dos usuários com a unidade de saúde	Soma do quantitativo de pesquisas de usuários satisfeitos em uma avaliação geral com a unidade	360	95%	≥70%	5	5	Pesquisa de Clima
		total de respostas realizadas no período analisado	379					
12	Resolubilidade da Ouvidoria	Soma de manifestações resolvidas	7	100%	≥90%	5	5	Ouvidoria
		Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	7					
13	Plano de Educação Permanente	Soma do Número de atividades realizadas	5	100%	≥80%	5	5	Cronograma de Treinamentos
		soma do número atividades programadas no mês	5					
TOTAL							86	

INDICADOR	INDICADOR	Dados	Meta/REFERÊNCIA	PESO PERCENTUAL	Pontos Reais	Fonte
-----------	-----------	-------	-----------------	-----------------	--------------	-------

14	Produção Assistencial UPA Comendador Soares	Meta Mensal por Quantidade de Atendimentos Médicos e Atendimentos Classificação de Risco	23624	10125	30%	30	Sistema TIMED	
15	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Raio X		4.408	4150	10%	10	Sistema TIMED	
16	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Ultra		1099	550	10%		Sistema TIMED	
17	Produção Assistencial SADT – Grupo 2 Tele ECG (com liberação de laudo por especialista em até 10 min)	03 minutos média	486	900	25%	0	SITE	
18	Produção Assistencial Análises Clínicas		5369	4500	10%	10	Sistema TIMED	
19	Trombólise realizadas no tratamento do IAM com supra de ST.	Soma de pacientes IAM com Supra de ST Trombolizados	4	100%	100%	25%	25	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes IAM com Supra de ST elegíveis	4					